

1. FINALIDAD

1.1 pensando en la privacidad de sus empleados, clientes y usuarios, Prozyn ha creado el Programa de Gobernanza de Privacidad cuyo objetivo es manejar los riesgos en la gestión y procesamiento de datos personales, garantizar la seguridad de las comunicaciones y asegurar que el uso de datos personales sea consciente y objetivo, con propósitos específicos y con riesgos mapeados y controlados.

1.2 El presente documento fue desarrollado en los términos de la Ley General de Protección de Datos, “LGPD” (LEY N. 13.709, de 14 de agosto de 2018, redacción dada por la Ley N. 13.853, de 2019, que dispone sobre protección de datos personales y modifica la Ley N. 12.965, de 23 de abril de 2014 (Régimen Civil de Internet).

2. ABARQUE

2.1 Esta Política se aplica, en general, a todos los usuarios, potenciales o existentes de PROZYN, de sus productos ofrecidos y servicios prestados, incluidos los usuarios del sitio web u otros medios operados por PROZYN; resume la información sobre el procesamiento de datos personales, de acuerdo con las bases legales aplicables y todas las leyes de privacidad y protección de datos aplicables.

2.2 Las operaciones de procesamiento se destacan a continuación y abarcan cualquier actividad que utilice datos personales en la ejecución de su operación.

3. DEFINICIONES

I. Datos personales: toda información proporcionada y/o recabada por PROZYN, por cualquier medio, aunque sea público, que:

- a.** Identifique, o que, cuando se utilice junto con otra información procesada por PROZYN, identifique o haga identificable a una persona; o
- b.** A través de la cual, se puede derivar la identificación o la información

de contacto de un individuo. Los datos personales se pueden almacenar en cualquier medio o formato, incluidos registros electrónicos y archivos impresos.

II. Datos Personales Sensibles: datos personales relacionados con el origen racial o étnico, convicción religiosa, opinión política, afiliación sindical u organización de carácter religioso, filosófico o político, datos referentes a la salud o a la vida relacionados con el género, datos genéticos o biométricos, cuando se vinculen a una persona física.

User: Toda persona física que vaya a utilizar o visitar el sitio web, mayor de 18 (dieciocho) años o emancipada y en plena capacidad para realizar actos de la vida civil o absoluta o relativamente incapacitada debidamente representada o asistida.

III. Acceso: acto de ingresar, navegar, conocer o consultar información; la posibilidad de utilizar los activos de información de un organismo o entidad, observando las restricciones que pudieran ser de aplicación.

IV. Base legal: base legal que legitima y faculta a PROZYN para tratar datos personales para un fin específico;

V. Recopilación: recopilación de datos con una finalidad específica;

VI. Almacenamiento: acción o resultado de almacenar o mantener datos en un repositorio;

VII. Borrado: acto o efecto de borrar o destruir datos del repositorio.

VIII. Finalidad: el fin o finalidad que PROZYN pretende alcanzar con cada acto de tratamiento de datos personales;

IX. Consentimiento: autorización expresa e inequívoca otorgada por el usuario, titular de los datos personales a PROZYN para el tratamiento de sus Datos Personales con la finalidad anteriormente descrita, en la que la base legal necesaria para el acto requiere la autorización expresa del titular;

X. Modificación: acto o efecto de alteración de datos;

XI. Necesidad: razón por la cual es estrictamente necesario recabar datos personales, para lograr la finalidad, evitando la recolección excesiva;

XII. Controlador: persona natural o jurídica, pública o privada, que es responsable de las decisiones relativas al tratamiento de datos personales;

XIII. DPO (Data Protection Officer): persona designada por el responsable y operador, para actuar como canal de comunicación entre el responsable, los titulares de los datos y la Autoridad Nacional de Protección de Datos (ANPD).

XIV. Operador: persona física o jurídica, que trata datos personales por cuenta del responsable del tratamiento;

XV. Infracción: circunstancias en las que se vulnere la seguridad de los datos personales, tales como, pérdida, robo, copia, fuga, entre otras.

4. DERECHOS DE LOS TITULARES

La LGPD ha establecido un marco legal que faculta a los titulares de datos personales, otorgándoles derechos que deberán ejercer ante los responsables del tratamiento. Tales derechos deberán garantizarse durante toda la existencia del tratamiento de los datos personales del titular.

Como titular de datos personales e intransferibles, el Usuario puede ejercer los siguientes derechos previstos en la LGPD:

- i.** Confirmación del tratamiento de sus datos personales.
- ii.** Acceso a sus datos personales.
- iii.** Rectificación de datos incompletos, inexactos o no actualizados.
- iv.** Anonimización, bloqueo y eliminación de datos innecesarios, excesivos o no conformes.
- v.** Portabilidad.
- vi.** Información sobre los terceros con los que se comparten sus datos.
- vii.** Información sobre la posibilidad de no prestar su consentimiento para determinados tratamientos de datos y sus efectos.
- viii.** Revocación de su consentimiento y supresión de datos relacionados con el mismo.
- ix.** Exclusión de algunos de sus datos personales, como en los casos en que ya no sean necesarios para la prestación de servicios.
- x.** Solicitud de copia de los datos personales facilitados, en formato legible, ya sea impreso o electrónico.

Lo anterior deberá ser solicitado al DPO de PROZYN en: dpo@prozyn.com.br.

5. INTERCAMBIO Y PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN PERSONAL

5.1 Las operaciones de procesamiento comprenden todas las actividades que utilizan datos personales en la ejecución de su operación, tales como: recolección, producción, recepción, clasificación, uso, acceso, reproducción, transmisión, distribución, procesamiento, archivo, almacenamiento, supresión, evaluación o control de información, modificación, comunicación, transferencia, difusión o extracción.

5.2 PROZYN tiene poderes para divulgar los Datos personales recopilados a terceros, en las siguientes situaciones y dentro de los límites requeridos y autorizados por la ley:

- i.** Con sus Administradores y socios cuando sea necesario y/o conveniente para la prestación de servicios relacionados.
- ii.** Con empresas y personas físicas contratadas para realizar determinadas actividades y servicios por cuenta de PROZYN.
- iii.** Con proveedores y socios, para llevar a cabo los servicios contratados con PROZYN (como tecnologías de la información, contabilidad, entre otros).
- iv.** Para fines administrativos tales como: investigación, planificación, desarrollo de servicios, seguridad y gestión de riesgos.
- v.** Cuando sea necesario, por obligación legal, determinación de autoridad competente o decisión judicial.

5.3 En caso de compartir datos personales con terceros, todos los sujetos mencionados en los numerales anteriores deberán utilizarlos de manera consistente y de acuerdo con los fines para los cuales fueron recabados (o con los que el Usuario previamente consintió) y de conformidad con lo establecido por esta Política de privacidad, otras declaraciones de privacidad de sitios web o países, y todas las leyes

de privacidad y protección de datos aplicables.

5.4 Siempre que alguien acceda y utilice la plataforma de servicios de Prozyn, recibiremos y almacenaremos automáticamente dicha información, incluida la dirección IP y la información de las cookies, que estará relacionada con la información personal que nos proporcione.

5.5 PROZYN divulgará su información personal, sin previo aviso, solo en los siguientes casos: (a) ley aplicable, regulación, proceso legal o solicitud gubernamental; (b) llevar a cabo investigaciones de posibles violaciones; (c) fraude o seguridad; o (d) proteger contra daños a los derechos, la propiedad o la seguridad de Prozyn, sus usuarios o el público, según lo requiera o permita la ley.

5.6 PROZYN registrará al usuario, manteniendo registros específicos de las transacciones realizadas en su sistema.

6. RAZONES LEGALES PARA LA DIVULGACIÓN DE DATOS

6.1 PROZYN solo procesa datos personales en situaciones en las que está legalmente autorizada, a saber:

- I.** Cuando el titular lo consienta.
- II.** Por motivos de cumplimiento, en los supuestos de obligación legal o reglamentaria.
- III.** Cuando sea necesario para la ejecución de un contrato o trámites previos relacionados con un contrato en el que el interesado sea parte, a su petición.
- IV.** Para el ejercicio regular de derechos en procesos judiciales, administrativos o arbitrales, estos últimos de conformidad con la Ley N. 9.307, de 23 de septiembre de 1996 (Ley de Arbitraje).

V. Para la protección de la vida o seguridad física del titular o de terceros.

VI. Para la protección de la salud, exclusivamente, en un procedimiento realizado por profesionales o servicios sanitarios.

VII. Cuando sea necesario, para atender sus intereses legítimos, o los de un tercero, salvo que los derechos y libertades fundamentales del titular requieran la protección de sus datos personales.

7. CONFIDENCIALIDAD

7.1 PROZYN está comprometida con la privacidad de sus usuarios y hace su máximo empeño para garantizar la confidencialidad de la información compartida con ella. Sus procesos, sitio web y aplicación fueron establecidos de acuerdo con las mejores prácticas de seguridad de la información, para preservar los datos personales, los cuales se encuentran almacenados en un servidor seguro y solo pueden ser accedidos por personas autorizadas.

7.2 A PROZYN informará a los usuarios involucrados sobre cualquier exigencia legal que resulte en la divulgación de información personal, a menos que dicha notificación esté prohibida por ley o por orden judicial o, incluso, si la solicitud es una emergencia. PROZYN puede impugnar dichas solicitudes si cree que son excesivas, vagas o realizadas por autoridades incompetentes.

8. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

8.1 Todos los datos personales se almacenan en la base de datos de PROZYN o en bases de datos aseguradas por proveedores de servicios, contratados por PROZYN, que se encuentran debidamente de acuerdo con la legislación de datos vigente.

8.2 PROZYN y sus proveedores hacen su máximo empeño para mantener la confidencialidad de los datos personales y tomar medidas técnicas y administrativas

para proteger sus procesos y datos personales, previniendo el evento de posibles daños debido al procesamiento de dichos datos. Esas medidas incluyen, entre otras, encriptación de datos, controles de acceso, copias de seguridad diarias y certificados de seguridad.

8.3 Aunque PROZYN adopta medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas para proteger los datos personales contra su divulgación no autorizada, su uso indebido o su alteración, el usuario comprende y acepta que no hay garantía de que no se produzca ningún incidente de violación.

9. RETENCIÓN DE DATOS

9.1 PROZYN conserva todos los datos proporcionados, incluidos los datos personales, mientras el registro del usuario esté activo y sea necesario para llevar a cabo sus servicios, almacenándolos hasta que PROZYN solicite su supresión, o de conformidad con las disposiciones legales.

9.2 Siempre que sea necesario, PROZYN tiene derecho a conservar los datos personales del usuario, incluso después de recibir la solicitud para borrarlos o después de que hayan expirado los plazos legalmente establecidos, para cumplir con las obligaciones legales, resolver conflictos, mantener la seguridad, prevenir fraudes y abusos, y asegurar que se cumplan los acuerdos.

10. DATOS PERSONALES DE NIÑOS Y ADOLESCENTES

El tratamiento de datos personales de niños y adolescentes deberá realizarse con el consentimiento expreso y destacado de al menos uno de los padres o del tutor legal.

Se renunciará al consentimiento cuando la recogida de datos del niño o del adolescente sea necesaria para su protección y/o para contactar a los padres o al tutor legal.

En tal caso, los datos se utilizarán exclusivamente para este fin y no se

almacenarán ni cederán a terceros sin el consentimiento de al menos uno de los padres o del tutor legal.

11. CUMPLIMIENTO

Tales intereses incluyen proteger tanto al Usuario como a PROZYN de amenazas, cumplir con la legislación aplicable, el ejercicio regular de los derechos en procedimientos judiciales, administrativos o arbitrales, permitir la realización o administración de negocios, incluido el control de calidad, informes y servicios ofrecidos, gestionar transacciones comerciales, comprender y mejorar las relaciones comerciales y con los clientes, y permitir a los usuarios encontrar oportunidades económicas.

El Usuario tiene derecho a denegar o retirar el consentimiento prestado a PROZYN, cuando tal sea la base legal para el tratamiento de datos personales, pudiendo PROZYN dar por terminada la prestación de sus servicios a este usuario ante tal solicitud.

Como titular de sus datos personales e intransferibles, usted tiene derecho a ejercer los derechos previstos en la legislación brasileña de protección de datos personales, en particular la Ley 13.709/2018 (Ley General de Protección de Datos – LGPD).

El Usuario solicita todo lo anterior contactando a nuestro OFICIAL DE PROTECCIÓN DE DATOS en dpo@prozyn.com.br. Dichas solicitudes serán consideradas de conformidad con las leyes aplicables.

12. CUMPLIMIENTO

PROZYN prioriza la contratación de socios que también estén sujetos a la misma norma legal de protección de datos personales.

El sitio web de PROZYN puede contener enlaces a aplicaciones o sitios web de terceros que tienen políticas de recopilación y procesamiento de datos diferentes a la suya, y el Usuario es responsable de revisar los términos y condiciones de dichas políticas antes de acceder a ellos.

13. RESPETO DE LA POLÍTICA

Al utilizar el sitio web y proporcionar información personal en las plataformas de PROZYN, el usuario adhiere a esta Política de Privacidad.

El usuario al registrarse declara conocer y ejercer sus derechos de cancelación de registro o actualización de sus datos personales y garantiza la veracidad de la información facilitada.

El usuario tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento. Para ello, se pondrá en contacto con el DPO de PROZYN.

14. ACTUALIZACIONES DE ESTA POLÍTICA

En caso de que PROZYN modifique esta Política de Privacidad, dichos cambios se publicarán de forma visible en su sitio web.

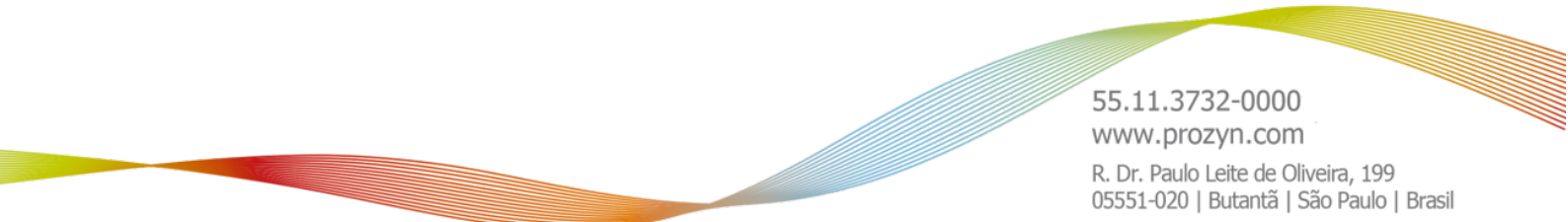
15. MEDIATION AND FORUM

Esta política está sujeta a la Ley de la República Federativa de Brasil, principalmente la LGPD, independientemente de las Leyes de otros Estados o Países, siendo competente la Jurisdicción de la Ciudad de São Paulo para resolver cualquier controversia relacionada con ella.

En caso de incidente con los datos personales, PROZYN, de ahora en adelante, se reserva el derecho de designar a la ANPD u otras entidades capaces de resolver las



cuestiones que involucren a los usuarios titulares de los datos, de conformidad con el artículo 52 de la Ley General de Protección de Datos.



55.11.3732-0000
www.prozyn.com

R. Dr. Paulo Leite de Oliveira, 199
05551-020 | Butantã | São Paulo | Brasil

16. CONTACTO

Si tiene alguna pregunta relacionada con el procesamiento de sus datos personales o desea hablar sobre esta Política de privacidad y sus derechos, comuníquese con nuestro DPO en: dpo@prozyn.com.br.

Las atribuciones del DPO son:

- I.** Recibir quejas de los Administradores sobre el mal uso de los datos.
- II.** Proporcionar aclaraciones y adoptar medidas para solucionar problemas relacionados con el tema
- III.** Recibir comunicaciones y dar respuesta a las Autoridades Jurídicas, en particular a la Agencia Nacional de Protección de Datos (ANPD).

Política de Privacidad generada en Abril/2023.